

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования центр развития творчества детей и юношества  
 «Московия»  
 городского округа Долгопрудный  
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
-Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами -Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации	-Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации -Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт Центра творчества «Московия», разместить информацию о деятельности организации в полном объеме -Добавить дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг: раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»	Январь-февраль 2021	Тихонова Е.М. педагог дополнительного образования Ивашова Е.Е., директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Получатели услуг не в полной мере	Повысить уровень удовлетворенности получателей	В течение	Ивашова Е.Е.,		

удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	комфортностью оказания услуг: - Проведение родительских собраний, мастер-классов, мероприятий с применением медиационных технологий для улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	года	директор заместители директора, педагоги дополнительного образования		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>- Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p> <p>- В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>- Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	<p>Здание Центра творчества 1955 года постройки, построено с учетом действующих на момент строительства СНиПов.</p> <p>- Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками.</p> <p>- Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами и с детьми ОВЗ.</p> <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов не входит в компетенцию Центра творчества. Будет послан официальный запрос в ГИБДД г. Долгопрудного для выяснение данного вопроса</p> <p>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Для решения данного вопроса требуется капитальная перестройка и реконструкция здания. Данный вопрос не входит в компетенцию Центра творчества.</p>	В течение года	Ивашова Е.Е., директор, заместитель директора по АХЧ Кузенкова Н.И.		



	<p>- наличие сменных кресел-колясок Приобретение кресла – коляски при необходимом финансировании учреждения. Будет послан запрос учредителю на необходимое финансирование.</p> <p>- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации Для решения данного вопроса требуется капитальная перестройка и реконструкция здания. Данный вопрос не входит в компетенцию Центра творчества.</p> <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Прохождение курсов (инструктирование) работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении Центра творчества.</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) В течение года при возникновении необходимости (направление в Центр творчества инвалида с потребностью сопровождения)</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>- Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг:</p> <p>- Повышение уровня доброжелательного общения педагогических работников Центра творчества с</p>	<p>В течение года</p>	<p>Фанеева А.Г., заместитель директора по МР</p>		

<p>информирование</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</li> <li>- Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия</li> </ul>	<p>родителями через самообразование и посещение курсов по вопросам культуры общения</p> <p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение тренингов с администрацией Центра творчества</li> </ul> <p>Проведение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- семинара "Развитие коммуникативной компетентности педагогических работников Центра творчества;</li> <li>- организовать проведение обучающих семинаров для всех сотрудников Центра творчества по развитию навыков коммуникабельности</li> </ul>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим</li> <li>-Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг</li> <li>- Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков</li> <li>- Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и рекомендации Центра творчества родственникам и знакомым, разработка мероприятий по устранению недостатков</li> </ul>	<p>В течение года</p>	<p>Ивашова Е.Е., директор, заместители директора</p>		

Директор Центра творчества «Московия»  
г.о. Долгопрудный



Ивашова Е.Е.